



Правила проведения операций в платформе MetaTrader 4 Admiral Markets

Содержание:

1. Введение
2. Общие положения
 - 2.1 Ограничение ответственности
 - 2.2 Необходимые технические средства
 - 2.3. Обязанность Клиента поддерживать резервные возможности для торговли
 - 2.4. Услуга по телефонному дилинговому обслуживанию
 - 2.5. Ответственность Клиента за хранение логина и пароля
 - 2.6. Подтверждение ордеров и выписки по счету
 - 2.7. Ограничение ликвидности
 - 2.8. Нежелательные последствия
3. Правила исполнения запросов
 - 3.1. Механизм создания и обработки запросов
 - 3.2. Время обработки запросов
 - 3.3. Отмена запросов
 - 3.4. Отклонение запросов
4. Режимы котирования инструментов
5. Открытие и закрытие позиций
 - 5.1. Открытие позиций в режиме "Немедленное исполнение"
 - 5.2. Открытие позиции в режиме "Исполнение по запросу"
 - 5.3. Механизм обработки запросов на открытие позиции
 - 5.4. Закрытие позиции в режиме "Немедленное исполнение"
 - 5.5. Закрытие позиции в режиме "Исполнение по запросу"
 - 5.5. Открытие и закрытие позиций с помощью Советников
 - 5.6. Перекотирование
 - 5.7. Закрытие локированных позиций
 - 5.8. Закрытие локированных позиций через опцию "Закрыть встречным"
 - 5.9. Закрытие локированных позиций через опцию "Закрыть перекрытые ордера"
6. Ордера
 - 6.1. Отложенные ордера
 - 6.1.1. Установка отложенных ордеров
 - 6.1.2. Изменение и удаление отложенных ордеров
 - 6.2. Установка, изменение и удаление ордеров Стоп лосс и Тейк профит
 - 6.3. Исполнение запросов на установку, изменение и удаление ордеров
 - 6.4. Отклонение запросов на установку, изменение и удаление ордеров
 - 6.5. Условия исполнения ордеров
 - 6.6. Механизм исполнения отложенных ордеров
 - 6.7. Механизм исполнения ордеров Стоп лосс и Тейк профит
 - 6.8. Исполнение ордеров
 - 6.8.1. Исполнение ордеров по заявленным ценам
 - 6.8.2. Исполнение с проскальзыванием и удаление ордеров
 - 6.9. Исполнение ордеров Sell Limit, Buy Limit и Тейк профит
 - 6.10. Порядок исполнения ордеров
 - 6.11. Срок действия ордеров
7. Ликвидация позиций
 - 7.1. Порядок ликвидации позиций
 - 7.2. Ликвидация позиций по срочным инструментам

8. Hedged Margin
9. Учет позиций, ордеров и неторговых операций
10. Плата за перенос позиций на следующий торговый день
11. Спред
12. Кредитное плечо
13. Жалобы и спорные ситуации
 - 13.1. Оформление заявок на обжалование
 - 13.2. Обработка заявок на обжалование
 - 13.3. Отклонение заявок на обжалование
 - 13.4. Обжалование решений АМ по спорным вопросам в КРОУФР
14. База котировок
15. Термины и определения

Введение:

"Правила проведения операций в торговой платформе MetaTrader 4 Admiral Markets" (далее - "Правила") регулируют действия компании Admiral Markets Ltd (далее "АМ"), зарегистрированной по адресу Akara Bldg, 24 De Castro Street, Wickhams Cay 1, Road Town, Tortola, British Virgin Islands (регистрационный номер 1006255) и Клиента, подписавшего Клиентское Соглашение с АМ, относящиеся к процессу создания и выполнения инструкций Клиента по поводу открытия и закрытия позиций, а также установки, изменения или удаления ордеров в торговом-информационном программном комплексе MetaTrader 4 Admiral Markets (далее - MetaTrader 4), что рассматривается один из основных способов оказания Клиенту услуги по брокерскому обслуживанию.

Данные "Правила" являются руководством по использованию основных функций MetaTrader 4, относящихся к проведению транзакций, и освещают основные моменты взаимодействия Клиента и штатного оператора АМ, ответственного за исполнение клиентских запросов (далее - "дилер").

"Правила" не претендуют на полноту и могут не охватывать нововведения, внедряемые разработчиками программного комплекса MetaTrader 4 по мере его дальнейшего развития.

Интерпретация терминов и определений, используемых в данных Правилах, приведена в разделе 15.

2. Общие положения:

2.1 Ограничение ответственности:

Клиент принимает программный комплекс MetaTrader 4 таким, какой он есть, без каких либо определенных или предполагаемых гарантий в области использования, проведения торговых операций или качества работы, включая, без ограничений, предполагаемые гарантии:

- a) товарного состояния,
- b) пригодности для частного использования в тех или иных целях, в том или ином применении или отношении,
- c) отсутствия нарушений в работе.

АМ ни при каких обстоятельствах не отвечает за какой-либо прямой, косвенный, случайный, специфически обусловленный или последующий ущерб, включая ущерб в виде потери бизнеса, прибыли или репутации. АМ не несет ответственности перед Клиентом за задержки и сбои функционирования программного комплекса MetaTrader 4 или средств связи, вне зависимости от их причин, включая, без ограничений, сбои и задержки, происходящие вследствие нарушений в работе оборудования или программного обеспечения, а также вследствие действий бирж, правительств или регулирующих организаций, вследствие войн, терроризма или непреднамеренных действий АМ. Клиент соглашается с тем, что в работе торгового сервера АМ могут быть перерывы или задержки того или иного рода, связанные с работами по техническому обслуживанию. АМ и ее служащие, директора, филиалы или агенты не отвечают перед Клиентом за невыполнение своих обязательств, возникающих в рамках данных "Правил", в случае если причина невыполнения обязательств находится за пределами разумного контроля. К причинам, лежащим за пределами разумного контроля, можно отнести, без ограничений, значимые события в индустрии; действия или постановления того или иного

международного, правительственного, регулирующего органа или авторитетной организации; невыполнение обязательств со стороны того или иного лица, включая, без ограничений, брокера, дилера, клиринговой организации, агента или лица, выступающего в качестве принципала в отношении АМ.

2.2 Необходимые технические средства:

Для осуществления торговли с использованием программного комплекса MetaTrader 4 Клиенту необходимо выполнять определенные системные требования, приведенные на интернет-сайте АМ. Поскольку такие требования могут изменяться, Клиент обязуется периодически посещать интернет-сайт АМ с целью изучения этих требований. Клиент несет ответственность за поддержку действующего адреса электронной почты для получения сообщений от АМ, а также за программное обеспечение, позволяющее читать, создавать и получать электронную почту.

Клиент обязуется немедленно уведомлять АМ по электронной почте на ящик support@fxservice.com об изменении своего адреса электронной почты.

2.3. Обязанность Клиента поддерживать резервные возможности для торговли:

Электронные и компьютерные системы, а также программные средства, используемые в торговле через Интернет, по своей природе подвержены различного рода сбоям и повреждениям, могут работать с задержкой. Услуги АМ, основанные на нормальном функционировании таких систем и средств, могут в силу различных обстоятельств, предсказуемых или непредсказуемых, оказаться недоступными для Клиента. Клиент обязуется обеспечить себя резервными возможностями для торговли в дополнение к счету в АМ для проведения транзакций в случае недоступности торгового сервера АМ.

2.4. Услуга по телефонному дилинговому обслуживанию:

В случае невозможности отдачи торговых распоряжений через клиентский терминал Клиент имеет право воспользоваться услугой телефонного дилинга по номеру телефона +372 6 309 306 (24 часа пн-пт). Клиент обязуется изучить "План телефонного разговора с дилером", опубликованный на интернет-сайте АМ и руководствоваться этим документом при пользовании услугой телефонного дилинга. АМ ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за последствия бездействия Клиента в случаях острой необходимости воспользоваться услугой по телефонному дилинговому обслуживанию. АМ обязуется уведомить Клиента по внутренней почте MetaTrader 4 или по электронной почте в случае смены номера телефона службы телефонного дилинга.

2.5. Ответственность Клиента за хранение логина и пароля:

АМ наделяется правом производить действия в отношении торгового счета Клиента согласно инструкциям, предоставляемым Клиентом, или подразумеваемым как предоставленные Клиентом. Инструкции могут быть отменены Клиентом по взаимному согласию с АМ. Клиент выражает полное понимание того, что АМ не может определить, что какие-либо позиции или ордера на счете Клиента были установлены или устанавливаются посторонним лицом, использующим логин и пароль для доступа к счету Клиента. Клиент обязуется не предоставлять доступ к своему счету третьим лицам, если иное не согласовано с АМ заблаговременно. Клиент принимает на себя всю полноту ответственности за конфиденциальность сохранения данных для доступа к своему счету и за все

ордера, установленные с использованием логина и пароля Клиента. Клиент соглашается незамедлительно ставить АМ в известность по электронной почте на ящик support@fxservice.com обо всех случаях утраты или кражи логина или пароля Клиента, а также о фактах несанкционированного доступа к счету Клиента.

2.6. Подтверждение ордеров и выписки по счету:

A. АМ предоставляет Клиенту по электронной почте ежедневное подтверждение его транзакций (Daily Confirmation) и ежемесячную выписку по его торговому счету (Account Statement).

B. АМ сообщает об исполнении, удалении или модификации ордеров Клиента путем трансляции электронного подтверждения в программном комплексе MetaTrader 4. Клиент соглашается принимать электронные подтверждения в качестве документальных подтверждений.

C. Подтверждения могут подвергаться задержкам. Клиент выражает понимание того, что подтверждения открытия и закрытия позиций и/или исполнения, удаления или изменения ордеров, а также выписки по счету, могут содержать те или иные ошибки, возникающие по разнообразным причинам. Подтвержденные ордера могут быть изменены АМ, в случае чего Клиент обязуется принимать действительное исполнение ордера, если таковое не противоречит первоначальному ордеру по основному значению и не является следствием явной ошибки, признанной АМ. В случае если АМ производит исполнение ордера некорректным образом, и Клиент не сообщает об этом в течение 24 часов, АМ имеет право обязать Клиента к принятию сделки, или удалить сделку из истории счета Клиента, на свое собственное усмотрение.

D. Клиент соглашается незамедлительно сообщать АМ по телефону или по электронной почте на ящик support@fxservice.com в случае если:

(i) клиент не получает подтверждения об исполнении, удалении или изменении ордера;

(ii) действительное исполнение ордера противоречит ордеру Клиента по основному значению;

(iii) клиент обнаруживает факт исполнения, установки или удаления ордера, который он не устанавливал;

(iii) клиент получает выписку по счету, подтверждение сделки или другую информацию, некорректным образом отображающую ордера, позиции, баланс, состояние маржинального залога или историю транзакций.

E. Клиент разрешает АМ вносить любые поправки в торговый счет Клиента для исправления ошибок. Клиент отказывается в пользу АМ от любых средств, полученных Клиентом тем или иным способом вследствие ошибки.

2.7. Ограничение ликвидности:

АМ не предоставляет гарантий исполнения всех ордеров Клиента по указанным ценам. АМ может временно потерять доступ к торговой площадке или контрагенту, которые обеспечивают ликвидность того или иного инвестиционного продукта; другие ордера могут быть исполнены до ордера Клиента, исчерпав объем рынка по указанной цене; биржи и другие участники рынка могут оказаться не в

состоянии проводить сделки по тем или иным котировкам. АМ обладает правом переводить ордера Клиента из автоматического обслуживания на ручное, что может существенно замедлить исполнение или отображение ордеров Клиента. Кроме того, различные правила, процедуры или решения соответствующих бирж и других участников рынка, равно как нарушения в работе их торговых систем, также могут привести к задержкам в исполнении ордеров Клиента или к невозможности исполнения этих ордеров по указанным ценам.

2.8. Нежелательные последствия:

Клиент подтверждает свое понимание того, что при некоторых обстоятельствах открытие или закрытие позиций, а также установка, изменение или удаление ордеров могут оказаться невозможными. Любая попытка открыть или закрыть позицию, а также установить, изменить или удалить ордер, является лишь запросом, требующим подтверждения. АМ не имеет никаких обязательств перед Клиентом в случае, если АМ не имеет возможности подтвердить такой запрос. Клиент соглашается с тем, что попытки изменения или удаления ордера могут привести к исполнению нежелательного ордера, и принимает на себя всю полноту ответственности за такие случаи, за исключением явных ошибок, подтвержденных АМ.

3. Правила исполнения запросов:

3.1. Механизм создания и обработки запросов:

Исполнение инструкций и запросов Клиента осуществляется через клиентский терминал MetaTrader 4 (далее - "клиентский терминал") следующим образом:

- 1) Клиент формирует свою инструкцию в виде запроса стандартизированного вида через интерфейс клиентского терминала (окно "Ордер").
- 2) Клиентский терминал осуществляет автоматическую проверку корректности созданного запроса в соответствии с его типом и текущим уровнем котировки по выбранному инструменту, имеющейся в клиентском терминале, и в случае успешного прохождения этой проверки отправляет запрос на сервер.
- 3) В случае наличия устойчивого интернет-соединения клиентского терминала с сервером в момент отправки запроса, этот запрос поступает на сервер и проходит повторную проверку в соответствии с типом запроса и текущим уровнем котировки по соответствующему инструменту, имеющейся на сервере.
- 4) В случае успешного прохождения проверки на сервере Клиенту через окно "Ордер" сообщается, что запрос получает статус принятого на обработку ("Ордер принят"), при этом все корректные запросы клиентов помещаются в очередь, отсортированную по времени их поступления на сервер.
- 5) Если запрос Клиента является первым в очереди, он принимается дилером на обработку, о чем Клиенту сообщается в виде статуса "Ордер в исполнении". Дилер сохраняет за собой право принять любой запрос вне очереди, поменяв порядок поступления запросов, вследствие чего результаты обработки того или иного запроса Клиента могут быть отмечены в лог-файлах сервера более поздним временем, чем результаты обработки более позднего запроса Клиента.
- 6) Сведения об обработке запроса Клиента дилером отправляются на сервер, фиксируются в лог-файл

сервера и отправляются в клиентский терминал.

7) В случае наличия устойчивого интернет-соединения Клиент получает в окне "Ордер" сообщение об успешном результате обработки своего запроса.

Например: "#769512 buy 3.00 лотов EURUSD по 1.3514 успешно".

3.2. Время обработки запросов:

Продолжительность периода времени, требуемого для обработки запроса Клиента, зависит от качества интернет-соединения клиентского терминала с торговым сервером, а также от ситуации на соответствующем рынке или от рыночных обстоятельств, касающихся конкретного инструмента, по которому осуществлен запрос Клиента.

В нормальных рыночных условиях обработка запроса Клиента может занять 1-20 секунд.

В рыночных условиях, отличных от нормальных, на обработку запроса может потребоваться до 60 секунд.

Предельное время ожидания результатов обработки запроса ограничивается 90 секундами; в случае если запрос Клиента не был обработан в течение указанного периода, запрос автоматически удаляется из очереди, а Клиенту в окне "Ордер" возвращается сообщение: "Нет цены".

3.3. Отмена запросов:

Клиент имеет право отменить запрос, отправленный на сервер, в случае если запрос находится в статусе "Ордер принят" путем нажатия кнопки "Отменить ордер" в окне "Ордер". В случае если ордер находится в статусе "Ордер в исполнении", Клиент не имеет права его отменить.

3.4. Отклонение запросов:

Дилер сохраняет за собой право отклонить любой запрос Клиента в случае если:

- 1) рыночные условия в момент поступления запроса на обработку отличаются от нормальных;
- 2) запрос Клиента осуществлен до поступления первой котировки текущей торговой сессии; в случае если дилер ошибочно исполняет запрос Клиента по цене закрытия предыдущей сессии, результаты такого исполнения могут быть отменены АМ, с уведомлением Клиента по внутренней почте MetaTrader 4;
- 3) запрос Клиента осуществлен по явно ошибочной котировке;
- 4) объем рынка по указанной цене исчерпан;
- 5) в период между отправкой запроса Клиентом и его поступления на обработку произошел ценовой разрыв в ту или иную сторону, препятствующий исполнению запроса по указанной Клиентом цене;
- 6) произошел сбой программного обеспечения или компьютерного оборудования, препятствующий

обработке запроса Клиента;

7) соотношение числа запросов Клиента и его действительных транзакций в течение предшествующего периода времени превышает разумные пределы;

8) рынок достиг ценового лимита, установленного для данного инструмента или базового актива биржей или иной организацией;

9) позиция, к которой относится запрос Клиента, находится в процессе ликвидации (см. п. 7-7.2);

10) запрос Клиента относится к позиции, пребывающей в очереди на обработку ордеров Stop Loss или Take Profit;

11) запрос Клиента относится к ранее установленному отложенному ордеру, находящемуся в очереди на исполнение или в процессе исполнения вследствие достижения рыночной ценой уровня, указанного в этом ордере;

12) запрос Клиента относится к ордеру любого типа, расположенному по отношению к курсу инструмента, имеющемуся на сервере в момент поступления запроса Клиента на обработку, на расстоянии, меньшем чем значение минимального расстояния для установки отложенных ордеров (Limit/Stop Level), определяемого спецификациями данного контракта;

13) запрос Клиента является запросом на установку ордера, установить который в момент поступления запроса на обработку оказывается невозможно в связи с изменением курса соответствующего инструмента и противоречием ордера Клиента этому курсу;

14) в отношении счета Клиента совершена явная ошибка, препятствующая исполнению запроса Клиента или исключающая условия успешного исполнения запроса Клиента в случае исправления такой ошибки.

В случае отклонения запроса дилером Клиенту через окно "Ордер" возвращается сообщение: "Нет цены".

4. Режимы котирования инструментов:

Торгуемые инструменты могут котироваться АМ в одном из двух режимов: "Немедленное исполнение" или "Исполнение по запросу". Информация об используемом режиме котирования отображается в окне "Ордер". АМ сохраняет за собой право на изменение режима исполнения любого инструмента в любой момент времени, на свое собственное усмотрение.

Котировки по инструменту, котируемому в режиме "Исполнение по запросу", являются индикативными и могут не совпадать с котировками, которые может предоставить дилер по запросу Клиента. АМ осуществляет обработку клиентских запросов в качестве принципала и сохраняет за собой право самостоятельно определять уровень цен, предлагаемых Клиенту для проведения транзакций при любом механизме котирования.

5. Открытие и закрытие позиций:

i) Открытие позиции на покупку (Buy) и закрытие позиции на продажу (Sell) осуществляется по цене

Ask.

ii) Открытие позиции на продажу (Sell) и закрытие позиции на покупку (Buy) осуществляется по цене Bid.

5.1. Открытие позиций в режиме "Немедленное исполнение":

Для отправки запроса на открытие позиции по инструментам, котируемым в режиме "Немедленное исполнение", необходимо нажать кнопки "Buy" или "Sell" в окне "Ордер", предварительно выбрав необходимый инструмент и указав объем транзакции в лотах.

5.2. Открытие позиции в режиме "Исполнение по запросу":

Для получения двусторонней котировки от дилера необходимо нажать кнопку "Запрос" в окне "Ордер", предварительно выбрав необходимый инструмент и указав объем запроса в лотах. В течение 3 секунд после получения двусторонней котировки от дилера Клиент может открыть позицию, нажав кнопки "Buy" или "Sell". По истечении 3 секунд срок действия предложения котировки истекает.

5.3. Механизм обработки запросов на открытие позиции:

При получении запросов на открытие позиций сервер осуществляет автоматическую проверку состояния счета Клиента на предмет удовлетворения маржинальным требованиям АМ.

Маржинальные требования к новой позиции виртуально суммируются с общим объемом маржинальных требований к имеющимся позициям, при этом маржинальные требования к нелокированным позициям учитываются по первоначальной марже, а маржинальные требования к локированным позициям - по Hedged Margin (см. п.8).

а) Если при виртуальной проверке значение параметра "Свободно" (также называемого Free Margin или свободные средства) не принимает отрицательной величины, состояние счета Клиента оценивается как удовлетворяющее маржинальным требованиям, и новая позиция открывается на счете Клиента, с записью в лог-файл сервера и в журнал клиентского терминала. Подтверждение об открытии позиции сообщается Клиенту через окно "Ордер", а позиция появляется в списке "Торговля" клиентского терминала.

б) Если значение параметра "Свободно" при предварительной проверке принимает отрицательную величину, состояние счета Клиента оценивается как не удовлетворяющее маржинальным требованиям АМ с учетом новой позиции, при этом Клиенту возвращается сообщение "Недостаточно денег", а запрос автоматически отклоняется сервером, с записью этого события в лог-файл.

5.4. Закрытие позиции в режиме "Немедленное исполнение":

Для отправки запроса на закрытие позиции по инструментам, котируемым в режиме "Немедленное исполнение", необходимо выбрать позицию в списке "Торговля" и нажать кнопку "Закрыть.....", указав объем транзакции.

Например, "Закрыть #769733 sell 1.0 GBPUSD no 2.0077".

5.5. Закр​ятие позиции в режиме "Исполнение по запросу":

Для получения цены на закр​ятие позиции от дилера необходимо нажать кнопку "Запрос" в окне "Ордер....", предварительно выбрав позицию в списке "Торговля" и указав объем транзакции. В течение 3 секунд после получения цены от дилера Клиент может закр​ять позицию, нажав кнопку "Закр​ть..." По истечении 3 секунд срок действия предложения котировки истекает.

5.5. Откр​тие и закр​тие позиций с помощью Советников:

Советник создает запросы на откр​тие или закр​тие позиции по текущей котировке. В случае получения котировки от дилера, удовлетворяющей параметру Slippage, советник создает запрос на откр​тие позиции или закр​тие по котировке, предложенной дилером.

5.6. Перекотирование:

В случае изменения котировки в течение времени, требуемого для обработки запроса Клиента на откр​тие или закр​тие позиции, дилер имеет право, но не обязанность, предоставить Клиенту новую цену для проведения транзакции. Новая цена отображается в отдельном окне "Requote". В случае согласия с этой котировкой Клиенту необходимо подтвердить повторный запрос на откр​тие или закр​тие позиции нажатием кнопки "Ок" в течение 3 секунд. Если Клиент не нажимает кнопку "Ок" в течение 3 секунд, это считается выражением отказа от проведения транзакции.

5.7. Закр​тие локированных позиций:

В случае если на счете Клиента имеются 2 или более локированных позиций, то при выборе одной из таких позиций через список "Торговля" в окне "Ордер..." появляются дополнительные опции, доступные через выпадающий список "Тип": "Закр​ть встречным" и "Закр​ть перекрытые ордера". Позиции, закр​тые через эти опции, отмечаются в списке "История счета" комментарием "close hedge by #XXXXX"

5.8. Закр​тие локированных позиций через опцию "Закр​ть встречным":

При выборе опции "Закр​ть встречным" в окне "Ордер" появляется список локированных позиций. Выбрав в списке встречную позицию и нажав кнопку "Закр​ть #XXXX by #YYYY" клиент отправляет запрос на одновременное закр​тие двух встречных позиций равного объема по текущей котировке. При различии в объемах встречных позиций меньшая из них закрывается полностью, а большая закрывается частично в объеме, равном объему меньшей встречной позиции. Остаток большей позиции остается открытым и получает новый тикет. Закр​тие части таких позиций отмечаются в списке "История счета" комментарием "partial close".

5.9. Закр​тие локированных позиций через опцию "Закр​ть перекрытые ордера":

При выборе опции "Закр​ть перекрытые ордера" в окне "Ордер" появляется список локированных позиций. При нажатии кнопки "Закр​ть перекрытые ордера по..." клиент отправляет запрос на одновременное закр​тие всех встречных позиций равного объема по текущим котировкам. При различии в объемах встречных позиций меньшие из них закрываются полностью, а большие закрываются частично в объеме, равном объему меньшей встречной позиции. Остатки больших позиций остаются открытыми и получают новые тикеты. Закр​тие части таких позиций отмечаются в

списке "История счета" комментарием "partial close".

6. Ордера:

Клиент имеет возможность открывать и закрывать позиции с помощью инструкций, выполняемых дилером при определенных условиях - отложенных ордеров (Pending Orders) и ордеров Стоп лосс и Тейк профит.

К ордерам на открытие позиций относятся отложенные ордера - Buy Limit (в списке "Торговля" обозначается как blimit), Sell Limit (slimit), Sell Stop (sstop), Buy Stop (bstop).

К ордерам на закрытие позиций относятся Стоп лосс (S/L) и Тейк профит (T/P).

Клиент имеет право осуществлять запросы на установку, изменение и удаление ордеров в периоды открытой торговли, определяемые расписанием торговых сессий на интернет-сайте AM.

6.1. Отложенные ордера:

6.1.1. Установка отложенных ордеров:

i) Для создания запроса на установку отложенного ордера Клиенту необходимо указать в окне "Ордер" интересующий его инструмент и объем транзакции, выбрать функцию "Отложенный ордер" в выпадающем списке "Тип", затем определить тип ордера в появившемся вложенном меню, указав при этом уровень ордера в поле "по цене".

При нажатии кнопки "Установить ордер" запрос на установку ордера отправляется на автоматическую проверку, осуществляемую клиентским терминалом. В случае если цена, указанная в ордере, противоречит типу ордера и текущей рыночной цене (например, Buy Stop по EURUSD 1.3400 при текущей цене Ask по EURUSD 1.3528), ордер автоматически отклоняется, с возвращением сообщения "Неверный S/L или T/P".

Ордер также автоматически отклоняется с возвращением такого же сообщения в случае цена, указанная в ордере, находится на расстоянии, меньшем чем минимальное расстояние для установки отложенных ордеров, определяемое AM для данного инструмента и обозначенное в спецификациях инструментов как параметр "Limit/Stop Level". Значение "Limit/Stop Level" также транслируется в клиентский терминал в виде сообщения в меню установки ордера: "Вы можете установить ордер не ближе XX пунктов от рыночной цены", где под рыночной ценой подразумевается текущая цена Ask для ордеров Buy Limit и Buy Stop, и цена Bid для ордеров Sell Limit и Sell Stop.

ii) Если запрос на установку ордера отправляется во время открытой торговой сессии выбранного инструмента и успешно проходит автоматическую проверку, такой запрос поступает в очередь на обработку.

6.1.2 Изменение и удаление отложенных ордеров:

1) Для создания запроса на удаление отложенного ордера Клиенту необходимо выбрать интересующий его отложенный ордер списке "Торговля", затем в окне "Ордер..." нажать кнопку "Удалить".

2) Для создания запроса на изменение уровня отложенного ордера необходимо Клиенту необходимо выбрать интересующий его отложенный ордер списке "Торговля" (опция "Изменить ордер" выбирается автоматически), затем в поле "Цена" окна "Ордер..." указать новый уровень отложенного ордера и нажать кнопку "Изменить".

В случае если новый уровень ордера не противоречит типу ордера и текущему курсу инструмента, а также требованию к минимальному расстоянию отложенных ордеров от текущих цен (Limit/Stop Level), определяемому спецификациями данного инструмента, запрос отправляется на обработку. Во всех остальных случаях кнопка "Изменить" остается неактивной.

3) Для изменения объема транзакции, указанной в отложенном ордере, необходимо удалить ранее установленный ордер и установить новый ордер того же типа по той же цене, указав в поле "Объем" окна "Ордер" новый объем транзакции.

6.2. Установка, изменение и удаление ордеров Стоп лосс и Тейк профит:

Ордера Стоп лосс и Тейк профит могут быть:

- 1) установлены на открытую позицию, в том числе и одновременно с ее открытием;
- 2) установлены на отложенный ордер, в том числе и одновременно с его установкой;
- 3) изменены на открытой позиции или отложенном ордере;
- 4) удалены с открытой позиции или отложенного ордера.

(I) Чтобы отправить запрос на установку ордеров Стоп лосс и/или Тейк профит на открытую позицию (или ранее установленный отложенный ордер), Клиенту необходимо выбрать интересующую позицию (или отложенный ордер) в списке "Торговля", затем в окне "Ордер..." выбрать из выпадающего списка "Тип" опцию "Изменить ордер". Далее, необходимо указать в поле "Стоп лосс" и/или "Тейк профит" уровни, на которых Клиент желает разместить эти ордера и нажать кнопку "Изменить...". В случае если уровни цен, указанные в полях "Стоп лосс" и/или "Тейк профит", не противоречат типам данных ордеров и текущему курсу соответствующего инструмента, запрос отправляется в очередь обработки.

В случае если одна или обе цены, указанные в полях "Стоп лосс" и/или "Тейк профит", противоречат типам этих ордеров и текущему курсу соответствующего инструмента (например, Тейк профит по EURUSD по цене 1.3500 при текущей цене 1.3550), или если одна или обе цены, указанные Клиентом, находятся на расстоянии от цены Bid или Ask текущей котировки, не превышающем значение параметра Limit/Stop Level, определяемого спецификациями инструмента, кнопка отправки запроса остается неактивной, а инструкция, создаваемая Клиентом, считается некорректной.

(II) Чтобы установить ордера Стоп Лосс и/или Тейк Профит одновременно с открытием позиции (или размещением отложенного ордера), необходимо указать уровни Стоп лосс и/или Тейк профит в соответствующих полях в верхней части окна "Ордер" при создании запроса на открытие позиции (или установку отложенного ордера).

В случае если одна или обе цены, указанные в полях "Стоп лосс" и/или "Тейк профит" противоречат

типам этих ордеров и текущему курсу соответствующего инструмента, и/или находятся на расстоянии от цены Bid или Ask текущей котировки, не превышающем значение параметра Limit/Stop Level, определяемого спецификациями инструмента, запрос на открытие позиции (или установку отложенного ордера) автоматически отклоняется, с возвращением сообщения "Неверный S/L или T/P".

(III) Создание запроса на изменение уровня ранее установленных ордеров Стоп Лосс и Тейк профит осуществляется тем же способом, что и создание запроса на установку этих ордеров (см. п. 6.2.).

(IV) Создание запроса на удаление ранее установленных ордеров Стоп Лосс и Тейк профит осуществляется тем же способом, что и создание запроса на установку этих ордеров (см. п. 6.2.), с указанием значения 0.0000 в поле удаляемого ордера.

При значении 0.0000 в полях S/L или T/P применительно к той или иной открытой позиции или отложенному ордеру Клиента в списке "Торговля" считается, что ордера Стоп лосс или Тейк профит, соответственно, не установлены.

6.3. Исполнение запросов на установку, изменение и удаление ордеров:

1) В случае подтверждения дилером запроса Клиента на установку отложенного ордера ордер считается установленным; ордеру присваивается тикет, под которым он отображается в списке "Торговля" клиентского терминала, с соответствующей записью об успешной установке в лог-файл сервера и сообщением в окне "Ордер" клиентского терминала: "# (тикет, тип, объем, инструмент, цена) успешно".

2) В случае подтверждения дилером запроса Клиента на удаление отложенного ордера этот ордер удаляется из списка "Торговля" клиентского терминала, с соответствующей записью об успешном удалении в лог-файл сервера и сообщением в окне "Ордер" клиентского терминала: "# (тикет, тип, объем, инструмент, цена) удален". Ордера, удаленные Клиентом, отмечаются в списке "История счета" комментарием "cancelled".

3) В случае подтверждения дилером запроса Клиента на изменение ордеров Стоп лосс и/или Тейк профит эти ордера считаются измененными; новые значения Стоп лосс (S/L) и Тейк профит (T/P) отображаются в списке "Торговля" клиентского терминала, с соответствующей записью в лог-файл сервера и сообщением в окне "Ордер" клиентского терминала: "# [тикет, тип, объем, инструмент, цена] sl: XXXX tp: YYYY".

6.4. Отклонение запросов на установку, изменение и удаление ордеров:

См. "Отклонение запросов дилером".

6.5. Условия исполнения ордеров:

Ордер поступает в очередь обработки и может быть исполнен дилером в случае если:

1) цена Bid по инструменту, по которому установлен ордер Стоп лосс по позиции Buy или отложенный ордер Sell Stop, в текущий момент времени равна или ниже цены, указанной в ордере, или была равна этой цене или ниже ее в течение предыдущих 90 секунд;

2) цена Ask по инструменту, по которому установлен ордер Стоп лосс по позиции Sell или отложенный ордер Buy Stop, в текущий момент времени равна или выше цены, указанной в ордере, или была равна этой цене или выше ее в течение предыдущих 90 секунд;

3) цена Bid по инструменту, по которому установлен ордер Тейк профит по позиции Buy или отложенный ордер Sell Limit, в текущий момент времени равна или выше цены, указанной в ордере, или была равна этой цене или выше ее в течение предыдущих 90 секунд;

4) цена Ask по инструменту, по которому установлен ордер Тейк профит по позиции Sell или отложенный ордер Buy Limit, в текущий момент времени равна или ниже цены, указанной в ордере, или была равна этой цене или ниже ее в течение предыдущих 90 секунд.

6.6. Механизм исполнения отложенных ордеров:

При поступлении отложенного ордера на обработку сервер осуществляет автоматическую проверку состояния счета Клиента на предмет удовлетворения маржинальным требованиям АМ. Маржинальные требования к новой позиции, которая должна быть открыта по ордеру, виртуально суммируются с общим объемом маржинальных требований к имеющимся позициям, при этом маржинальные требования к нелокированным позициям учитываются по первоначальной марже, а маржинальные требования к локированным позициям - по Hedged Margin.

i) Если при таком виртуальном суммировании значение параметра "Свободно" (также называемого Free Margin или свободные средства) не принимает отрицательной величины, состояние счета Клиента оценивается как удовлетворяющее маржинальные требования АМ, и новая позиция открывается на счете Клиента, с записью в лог-файл сервера и в журнал клиентского терминала. Тип соответствующего тикета в списке "Торговля" изменяется на buy или sell, а на счете Клиента резервируется маржа, необходимая для поддержки соответствующей позиции.

ii) Если значение параметра "Свободно" при предварительной проверке принимает отрицательную величину, состояние счета Клиента оценивается как не удовлетворяющее маржинальные требования АМ, и отложенный ордер удаляется дилером из списка активных ордеров Клиента, с комментарием в списке "История Счета": "cancelled by dealer".

6.7. Механизм исполнения ордеров Стоп лосс и Тейк профит:

При поступлении на обработку ордера Стоп лосс или Тейк профит проверка состояния счета Клиента не осуществляется.

В случае успешного исполнения ордера Стоп лосс или Тейк профит позиция, на которой был установлен один из этих ордеров, закрывается дилером путем проведения противоположной транзакции (покупка при позиции Sell, продажа при позиции Buy) на счете Клиента по цене, указанной в ордере. При этом двусторонняя транзакция считается законченной, прибыль и убыток по ней учитывается в балансе счета Клиента, а маржинальные требования вычитаются из общего объема маржинальных требований к позициям Клиента.

6.8. Исполнение ордеров:

6.8.1. Исполнение ордеров по заявленным ценам:

А) Уровни цен, указываемые Клиентом в ордерах, рассматриваются как гипотетические.

Клиент осознанно соглашается с тем, что в реальных рыночных условиях исполнение ордера Клиента по указанной цене может оказаться невозможным и обязуется принимать действительное исполнение своих ордеров во всех случаях, за исключением явных ошибок, подтвержденных АМ.

В) Ордера Клиента могут быть исполнены по ценам, указанным Клиентом, при нормальных рыночных условиях, а также при отсутствии гэпов или ценовых разрывов между текущим курсом инструмента, имеющемуся на сервере в момент поступления ордера в очередь обработки, и курсом инструмента, пребывавшем в потоке данных сервера не более чем за 90 секунд до момента поступления ордера в очередь обработки, а также при отсутствии гэпов и ценовых разрывов между любыми двумя котировками, поступившими в поток данных в течение указанного периода времени, вследствие чего текущая цена в момент поступления ордера на обработку могла бы значительно отличаться от уровня ордера.

С) Наличие гэпов и ценовых разрывов не обязует АМ к исполнению ордеров Клиента по ценам, отличающимся от указанных Клиентов. АМ сохраняет за собой право исполнить любой ордер Клиента по указанной цене при любых рыночных условиях, не противоречащих ордеру Клиента.

6.8.2. Исполнение с проскальзыванием и удаление ордеров:

(А) АМ сохраняет за собой право, но не обязанность, исполнить ордер типа Sell Stop, Buy Stop или Стоп Лосс по цене, менее выгодной для Клиента, и/или удалить ордер типа Sell Stop или Buy Stop из списка активных ордеров Клиента в случае если:

1) имеется гэп или ценовой разрыв между текущим курсом инструмента, имеющемуся на сервере в момент поступления ордера в очередь обработки, и курсом инструмента, пребывавшем в потоке данных сервера не более чем за 90 секунд до момента поступления ордера в очередь обработки, или между любыми двумя котировками, поступившими в поток данных в течение указанного периода времени, вследствие чего текущая цена в момент поступления ордера на обработку отличается от его уровня более чем на 2 спреда;

2) ордер Клиента поступил в очередь обработки на открытии торговой сессии, при наличии гэпа или ценового разрыва между первой котировкой текущей сессии и последней котировкой предыдущей сессии, вследствие чего текущая цена в момент поступления ордера на обработку отличается от его уровня более чем на 2 спреда ;

3) рыночные условия в момент поступления ордера на обработку отличаются от нормальных, или отличались от таковых в течение предыдущих 90 секунд, вследствие чего текущая цена в момент поступления ордера на обработку отличается от его уровня более чем на 2 спреда;

где под "ценой, менее выгодной для Клиента" подразумевается первая котировка соответствующего инструмента, пребывавшая в потоке данных после гэпа или ценового разрыва, или котировка, доступная в момент поступления ордера в очередь на исполнение в рыночных условиях, отличающихся от нормальных.

(В) В случае удаления или проскальзывания ордера Клиенту отправляется уведомление по внутренней

почте MetaTrader 4. Клиент обязуется контролировать состояние своего счета, изучать всю корреспонденцию, получаемую по внутренней почте MetaTrader 4. АМ ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за любые потери на счете Клиента, возникшие вследствие неосведомленности Клиента о состоянии его счета.

6.9. Исполнение ордеров Sell Limit, Buy Limit и Тейк профит:

(i) Ордера Sell Limit, Buy Limit и Тейк профит могут быть исполнены по указанным ценам в случае если текущая цена, имеющаяся на сервере в момент поступления ордера на обработку, удовлетворяет рыночным условиям, определяемых типом и уровнем ордера.

(ii) АМ сохраняет за собой право, но не обязанность, исполнять ордера Sell Limit, Buy Limit и Тейк профит, по ценам, более выгодным для Клиента, на свое собственное усмотрение.

(iii) АМ сохраняет за собой право не исполнять ордера Клиента типов Sell Limit, Buy Limit и Тейк профит в случае если рыночные условия, определяемые типом и уровнем ордера, соблюдались менее 90 секунд с момента поступления ордера на обработку.

6.10. Порядок исполнения ордеров:

1) В случае поступления в очередь обработки нескольких ордеров Клиента ордера Buy Stop, Sell Stop и Стоп Лосс могут быть обработаны в первую очередь, а ордера Sell Limit, Buy Limit и Тейк профит - во вторую, вне зависимости от последовательности поступления ордеров Клиента в очередь обработки. АМ сохраняет за собой право самостоятельно определять порядок действий при одновременном наличии нескольких ордеров Клиента в очереди на обработку.

2) Предельное время, требуемое АМ для обработки ордеров Клиента может увеличиваться по 90 секунд на каждые 5 ордеров Клиента, одновременно пребывающих в очереди на обработку.

6.11. Срок действия ордеров:

a) Все отложенные ордера по инструментам, торгуемым 24 часа в сутки, имеют статус GTC (Good Till Cancelled), то есть считаются активными до момента их исполнения дилером или собственноручного удаления Клиентом.

b) Отложенные ордера по инструментам, которые торгуются в периоды отдельных торговых сессий, могут иметь статус "Day Order" и удаляться АМ по окончании торговой сессии.

c) Чтобы установить отложенный ордер с ограниченным сроком действия, необходимо выбрать в меню "Отложенный ордер" функцию "Истечение" и указать дату и время истечения срока действия ордера. При достижении даты и времени истечения ордер автоматически удаляется из списка активных ордеров с комментарием "expired".

d) Все ордера Stop Loss и Take Profit имеют статус GTC и неограниченный срок действия.

e) Ордера Стоп Лосс и Тейк профит, устанавливаемые Клиентом на отложенном ордере, имеют статус "If Done", то есть становятся действительными только после успешного исполнения данного отложенного ордера и только в отношении позиции, открытой по этому отложенному ордеру.

7. Ликвидация позиций:

АМ обладает правом, но не обязанностью, ликвидировать все позиции Клиента или часть его позиций в случае если:

- (i) взвешенная стоимость активов ("Средства") на счете Клиента достигает минимального допустимого отношения к марже ("Уровень Stop-Out"), определяемого АМ в соответствии с типом счета Клиента;
- (ii) возникает какая-либо спорная ситуация, касающаяся тех или иных транзакций Клиента;
- (iii) клиент не выполняет вовремя свои обязательства перед АМ;
- (iv) клиент несостоятелен, объявлен банкротом или в случае подачи прошения от кредиторов Клиента;
- (v) получено соответствующее указание от ликвидатора имущества Клиента;
- (vi) Клиентское Соглашение с Клиентом расторгнуто;
- (vii) Клиент находится в состоянии дефолта (см. "Дефолт" в Клиентском Соглашении);

или (vi) АМ считает ликвидацию необходимой или желательной для собственной защиты или для предотвращения того, что по усмотрению АМ, считается нарушением действующего законодательства, регулирующих норм или стандартов рыночной практики.

i. АМ осуществляет ликвидацию позиций или части позиций Клиента на свое усмотрение и вне зависимости от формы владения счетом, производя такую ликвидацию в любое время и таким образом, каковые АМ считает необходимыми, без какого-либо предупреждения в адрес Клиента или запроса маржи. АМ не имеет никаких обязательств перед Клиентом в отношении осуществленной ликвидации позиций (в т.ч. если торговый сервер АМ не обрабатывает ликвидацию или обрабатывает ее с задержкой), даже если Клиент впоследствии переустанавливает свои позиции на менее выгодном уровне.

ii. Клиент решительно отказывается от права на получение каких-либо предупреждений от АМ по поводу ликвидации позиций и соглашается с тем, что любые предупреждения или извещения со стороны АМ не отменяют права АМ на осуществление ликвидации позиций Клиента. Клиент выражает понимание того, что в случае ликвидации позиций Клиент не будет иметь права или возможности определять порядок и способ ликвидации. Если АМ исполняет ордер, для которого недостаточно свободных средств на счете Клиента, АМ обладает правом незамедлительно ликвидировать соответствующую позицию, и Клиент несет на себя всю полноту ответственности за убытки, возникающие вследствие такой ликвидации, и не обладает никакими правами в отношении прибыли, возникающей в результате такой ликвидации.

iii. Клиент осознает, что АМ может списывать комиссионные сборы, плату за перенос позиций и другие виды выплат со счета Клиента, и соглашается с тем, что такие отчисления могут повлиять на оценку соотношения взвешенной стоимости активов Клиента и маржинальных требований к открытым позициям на счете Клиента. Позиции Клиента подлежат ликвидации в случае если какие-либо отчисления с его счета приводят к нехватке свободного остатка средств.

iv. Если ликвидация позиций Клиента не осуществляется сервером АМ по тем или иным причинам, и АМ производит запрос маржи (Margin Call), Клиент обязуется удовлетворить такой запрос без промедления. Клиент соглашается следить за сообщениями от АМ по электронной почте, а также по внутренней почте MetaTrader 4, и незамедлительно выполнять запросы маржи со стороны АМ, переводя средства для пополнения баланса своего торгового счета до уровня, удовлетворяющего маржинальным требованиям АМ. Клиент соглашается с тем, что АМ имеет право ликвидировать позицию в любое время, несмотря на произведенный ранее запрос маржи.

7.1. Порядок ликвидации позиций:

1) В случае достижения взвешенной стоимостью активов Клиента ("Средства") минимального допустимого отношения к марже (этот параметр равен 30% для всех счетов, открытых после 1 января 2007 года), сервер автоматически отправляет в очередь обработки запрос на ликвидацию позиций.

2) Ликвидация позиций Клиента осуществляется путем их закрытия по текущим котировкам, имеющимся на сервере в момент поступления запроса на обработку. Ликвидированные позиции отмечаются в лог-файле сервера пометкой "stop out", а в комментариях в списке "История счета" клиентского терминала - пометкой "s/o".

3) В случае если на счете Клиента имеется несколько позиций, ликвидация осуществляется в порядке убывания величины плавающего убытка позиций.

4) Ликвидация локированных позиций осуществляется посредством закрытия позиций Buy по цене Bid, а позиций Sell - по цене Ask текущей котировки.

7.2. Ликвидация позиций по срочным инструментам:

В случае если на счете Клиента имеются позиции по срочным инструментам (CFD на фьючерсы), такие позиции подлежат ликвидации по последней котировке в день истечения контракта ("Expiry Date") и во время, определяемое АМ.

(I) АМ сохраняет за собой право, но не обязанность, извещать Клиента по внутренней почте MetaTrader 4 о дате и времени истечения срочных инструментов. Клиент обязуется изучить спецификации срочных инструментов, а также расписание сроков истечения базовых активов таких инструментов. АМ сохраняет за собой право, но не обязанность, устанавливать даты истечения срочных контрактов, совпадающие с датами истечения их базовых активов.

(II) АМ сохраняет за собой право переводить срочные инструменты за несколько дней до даты истечения в режим "Только закрытие", запрещающий открытие новых позиций по таким инструментам.

8. Hedged Margin:

В случае открытия локированной позиции на счете Клиента резервируется маржа в размере, определяемых параметром Hedged Margin в спецификациях инструментов. При расчете Hedged Margin используется общий объем первоначальной маржи по локированным позициям.

Например, при локированных позициях Buy USDCHF 1.0 Lots u Sell USDCHF 1.6 Lots

величина Hedged Margin рассчитывается исходя из суммарных маржинальных требований по 2 латам, а маржинальные требования к нелокированным 0.6 лата рассчитываются по первоначальной марже.

9. Учет позиций, ордеров и неторговых операций:

i) Сервер автоматически присваивает всем позициям, ордерам и неторговым операциям Клиента уникальный регистрационный номер ("Тикет"), которые отображаются во всех записях в лог-файле сервера, относящихся к данным позициям, ордерам и неторговым операциям, а также в списках "Торговля" и "История счета" клиентского терминала. При частичном закрытии той или иной позиции тикет этой позиции присваивается закрытой части позиции, а часть, оставшаяся открытой, получает новый тикет, с комментарием "partial close" в списке "История счета".

ii) Запросы Клиента считаются обработанными, а ордера - исполненными только при наличии соответствующих записей в лог-файле сервера.

10. Плата за перенос позиций на следующий торговый день:

a) Плата за перенос позиций начисляется или списывается с открытых позиций в 23.59 серверного времени в соответствии с таблицей спецификаций контрактов.

b) Величины начислений или списаний отображаются в колонке "Своп" в закладке "Торговля" клиентского терминала.

c) В 23.59 каждую среду плата за перенос позиций начисляется или списывается в тройном размере (3-day SWAPs).

d) При закрытии позиций Клиентом все расчеты за перенос позиций учитываются в балансе.

11. Спред:

При нормальных рыночных условиях Клиенту предоставляется фиксированный спред.

Значение фиксированного спреда отображается в спецификациях инструментов.

Спред может быть расширен АМ:

1) индивидуально в отношении того или иного клиента, если соотношение числа его запросов и действительных транзакций в течение предшествующего периода времени превышает разумные пределы;

2) в отношении всех клиентов - в рыночных условиях, отличных от нормальных, или при форс-мажорных обстоятельствах, или по собственному усмотрению АМ, с уведомлением Клиентов за 10 дней на интернет-сайте АМ;

3) по тем или иным инструментам - в случае появления явных ошибок в потоках котировок, образующих ценовые разрывы с последующим возвращением цены на прежнее место;

4) по инструментам с ограниченной ликвидностью (валютные пары с участием польской злотой и венгерского форинта) - в 2-3 раза с 16 до 8 по Лондонскому времени.

12. Кредитное плечо:

AM предоставляет Клиенту кредитное плечо:

- 1) 1:100 - при балансе счета Клиента менее 100000 долларов США;
- 2) 1:50 - при балансе счета Клиента от 100000 до 500000 долларов США;
- 3) 1:33 - при балансе счета Клиента свыше 500000 долларов США.

AM сохраняет за собой право самостоятельно изменять кредитное плечо, предоставляемое Клиенту, следующим образом:

- I) с 1:100 на 1:50 - при превышении баланса счета Клиента 100000 долларов США;
- II) с 1:50 на 1:33 - при превышении баланса счета Клиента 500000 долларов США.

В случае если валюта депозита Клиента не является долларом США, AM выполняет вышеуказанные правила, основываясь на расчете долларового эквивалента баланса Клиента по текущему курсу соответствующей валютной пары, котируемой AM.

13. Жалобы и спорные ситуации:

13.1. Оформление заявок на обжалование:

A) Клиент имеет право подать заявку на обжалование тех или иных действий AM в отношении его счета или событий на его счете в течение 24 часов с момента таких действий или событий.

Заявки на обжалование принимаются по адресу электронной почты compliance@fxservice.com.

B) Клиент обязуется содействовать AM в обработке своих заявок на обжалование, указывая в них:

- 1) имя и фамилию Клиента (для корпоративных клиентов - название фирмы);
- 2) логин к торговому счету;
- 3) дату и время возникновения описываемой проблемы по времени торговой платформы;
- 4) тикеты вовлеченных позиций и отложенных ордеров;
- 5) подробное описание проблемы.

C) Клиент обязуется не использовать в заявках на обжалование ненормативную лексику, запугивание, голословные обвинения, а также эмоциональную интерпретацию событий.

13.2. Обработка заявок на обжалование:

- i) AM обязуется проводить необходимые расследования и выносить решения по заявкам Клиента на обжалование в течение двух рабочих дней с момента их получения. В случае невозможности проведения расследования в течение двух рабочих дней с момента получения заявки Клиента на обжалование AM обязуется уведомить Клиента о продлении срока расследования по электронной почте или по телефону.
- ii) Основным источником информации при рассмотрении заявок на обжалование являются записи в лог-файле сервера. Клиент признает приоритетность записей в лог-файле сервера над записями в журнале и лог-файлах клиентского терминала.
- iii) В случае принятия AM решения о выплатах или компенсациях в пользу Клиента такие выплаты или компенсации могут быть сделаны исключительно в виде балансовых операций в валюте депозита на счете Клиента.
- iv) В случае принятия AM решения об удалении тех или иных позиций, ордеров или неторговых операций Клиента соответствующие тикеты удаляются из всех списков в клиентском терминале, а баланс или эквити его счета исправляется на величину прибыли или убытка, а также платы за перенос позиций по этим тикетам.
- v) В случае принятия AM решения о восстановлении тех или иных позиций или ордеров, такие позиции или ордера восстанавливаются в списке "Торговля" с прежними тикетами. При этом прибыль или убыток, зафиксированные ранее по таким позициям, вычитаются из баланса счета Клиента, и учитываются в "Средствах" его счета в соответствии с ценой открытия этих позиций и текущим курсом соответствующих инструментов.

13.3. Отклонение заявок на обжалование:

- (I) AM сохраняет за собой право отклонять заявки на обжалование по истечении 24 часов с момента возникновения описанной в них ситуации или при подаче заявке любым способом, отличным от вышеописанного, а также при нарушении обязательств Клиента, описанных в п. 12.1.
- (II) В случае отсутствия той или иной записи в лог-файле сервера, относящейся к заявке на обжалование, любые аргументы Клиента, для анализа которых требуются такие записи, могут быть отклонены AM по собственному усмотрению.
- (III) AM сохраняет за собой право безоговорочно отклонять:
 - 1) заявки на обжалование, относящиеся к длительности времени обработки тех или иных запросов или ордеров Клиента;
 - 2) заявки на обжалование, относящиеся к событиям на счете Клиента, произошедшим во время или вследствие плановых технических работ в случае если предупреждение о проведении таких работ было отправлено клиентам за 48 часов по внутренней почте MetaTrader 4 и/или опубликовано на интернет-сайте AM;
 - 3) заявки на обжалование, относящиеся к различиям курсов инструментов, котируемых AM, и курсами

аналогичных инструментов, полученными из других источников, за исключением явных ошибок в потоках данных АМ, а также заявки, относящиеся к различиям курсов контрактов на разницу (CFD) и их базовых активов;

4) заявки на обжалование, относящиеся к последствиям форс-мажорных обстоятельств и сбоев компьютерного оборудования или программного обеспечения.

13.4. Обжалование решений АМ по спорным вопросам в КРОУФР:

В случае если Клиент находит неудовлетворительным то или иное решение АМ, принятое по заявке на обжалование, или не получает ответа по заявке на обжалование в течение 5 рабочих дней, Клиент имеет право передать свою заявку на рассмотрение в КРОУФР, заполнив онлайн-форму на сайте www.kroufr.ru.

Предельный срок приема заявок в КРОУФР ограничивается одним календарным месяцем с момента вынесения АМ решения по заявке на обжалование.

Заявки, касающиеся текущих открытых позиций, КРОУФР'ом не принимаются.

i) АМ является сертифицированным участником КРОУФР и обязуется соответствовать всем стандартам, предъявляемым к участникам КРОУФР.

ii) АМ обязуется выполнять все решения КРОУФР, вынесенные КРОУФР по заявкам Клиента.

14. База котировок:

1) АМ сохраняет за собой право, но не обязанность, осуществлять обновление базы исторических котировок по любым инструментам на свое усмотрение, с целью улучшения этой базы или с целью исправления ошибочных котировок, а также разрывов, возникающих вследствие отказа программного или компьютерного оборудования.

2) АМ сохраняет за собой право выбирать любые источники исторических данных, которые АМ считает подходящими для обновления собственной базы котировок.

3) В случае возникновения спорных ситуаций, касающихся отсутствующих или ошибочных данных в базе котировок, окончательные решения будут приниматься исключительно на основании исправленных или обновленных данных, а также на основании записей в лог-файлах сервера.

15. Термины и определения:

А

"АМ" - дилинговый центр Admiral Markets Ltd.

"Ask" - цена предложения по финансовому инструменту, то есть цена, по которой Клиент может осуществить запрос на покупку.

Б

"База котировок" (Quotes Base) - файловый архив на сервере, содержащий историю котировок.

"Бай лимит" (Buy Limit) - отложенный ордер на покупку финансового инструмента при понижении цены до указанного в ордере уровня; исполняется по цене Ask и может быть установлен только ниже текущей цены Ask.

"Бай стоп" (Buy Stop) - отложенный ордер на покупку финансового инструмента при повышении цены до указанного в ордере уровня; исполняется по цене Ask и может быть установлен только выше текущей цены Ask.

"Баланс" (Balance) - объем средств на торговом счете Клиента без учета открытых позиций; состояние счета с учетом закрытых позиций и неторговых операций.

"Bid" - цена спроса по финансовому инструменту, то есть цена, по которой Клиент может осуществить запрос на продажу.

"Быстрый рынок" (Rapid Market) - ситуации на том или ином рынке, сопровождающиеся значительными изменениями цен за короткие промежутки времени, иногда с образованием больших разрывов ("гэпов") между двумя последовательными значениями котировок. Такие ситуации могут возникать до или после следующих событий:

1. Публикация важных экономических показателей по США или другим странам "Большой Семерки".
2. Выступления председателей центральных банков, президентов стран "Большой Семерки" или министров финансов.
3. Объявления решений по процентным ставкам центральными банками.
4. Проведение валютных интервенций центральными банками.
5. Военные действия, катастрофы, террористические акты, природные катаклизмы, политические форс-мажорные события и т.п.

В

"Валютная пара" (Currency Pair) - инструмент торговли, основанный на изменении стоимости одной валюты по отношению к другой валюте.

"Время торговой платформы" (Platform Time Zone) - время в определенном часовом поясе, по которому работает торговый сервер и протоколируются в лог-файлах все события, в том числе запросы клиентских терминалов. В MetaTrader 4 AM используется Лондонское время (зимой - GMT+0, летом - GMT+1).

Г

"График" (Chart) - графическое отображение временной последовательности цен в виде линии, баров или японских свечей.

"Гэп" (Gap) - значительный разрыв между двумя последовательными значениями котировок. При совпадении с последней секундой закрытия свечи на том или ином масштабе может быть отображен на графике как пустое пространство между свечами или барами.

Д

"Дилер" (Dealer) - оператор, ответственный за исполнение запросов Клиента на открытие и закрытие позиций, установку, изменение и удаление ордеров, а также за осуществление ликвидации позиций Клиента (Stop-Out).

"Длинная позиция" (Long Position, Buy) - покупка финансового инструмента в расчете на повышение его курса, например, покупка базовой валюты за валюту котировки или покупка контракта на разницу цен той или иной акции.

З

"Закрытие позиции" (Close) - распоряжение о закрытии позиции по текущей рыночной цене.

"Закрыть встречным" (Close By) - запрос на закрытие двух локированных позиций по одному и тому же финансовому инструменту.

"Закрыть перекрытые ордера" (Multiple Close By) - закрытие всех локированных позиций.

"Залог" (Margin) - объем средств на торговом счете клиента, зарезервированных в качестве временного залога для поддержки открытых позиций в соответствии с маржинальными требованиями АМ.

"Запрос" (Request) - 1) распоряжение Клиента на открытие или закрытие позиции, на установку, изменение или удаление ордера, транслируемая к дилеру в электронном виде через Клиентский терминал; 2) распоряжение на получение двусторонней котировки.

И

"Изменить ордер" (Modify) - изменение уровня отложенного ордера; установка, изменение или удаление ордеров Stop Loss или Take Profit по открытой позиции или отложенному ордеру.

"Инструмент" (Symbol) - объект торговли, например, контракт на разницу цен по валютным парам, биржевым акциям или фьючерсам.

"Интернет-сайт АМ" - интернет-сайт АМ по адресу www.fxservice.com.

"Истечение" (Expiry) - срок действия отложенного ордера, при истечении которого ордер автоматически удаляется.

"История счета" (Account History) - список законченных транзакций, неторговых операций и неактивных ордеров Клиента в клиентском терминале.

К

"Клиент" (Customer) - физическое или юридическое лицо или группа лиц, заключивших Клиентское Соглашение с АМ.

"Клиентский лог-файл" (Client Log) - текстовый файл в каталоге MetaTrader4/Logs, в котором протоколируются все запросы Клиентского терминала, с сохранением файлов отдельно по дням, если в эти дни были проведены те или иные транзакции.

"Клиентский терминал" (Client Terminal) - программа MetaTrader 4 версии 4.xx, используемая Клиентом для осуществления торговых операций по инструментам, список которых определяется АМ, предназначенная для контролирования состояния торгового счета и позиций, а также для получения котировок по доступным инструментам в реальном времени и в виде исторического графика. Также может быть использован Клиентом для получения новостей рынка, осуществления технического анализа, получения рассылок от АМ по встроенной почте и для обратной связи с АМ.

"Комиссия" (Commission) - сумма расчетов за брокерское обслуживание, удерживаемая со счета Клиента.

"Контракт на разницу", "CFD" (от англ. Contract for Difference) - контракт, объектом которого является разница между изменениями курсов тех или иных инструментов (например, валютной пары, акции, фьючерса).

"Короткая позиция" (Short Position, Sell) - продажа финансового инструмента в расчете на понижение его курса, например, продажа базовой валюты за валюту котировки или продажа контракта на разницу цен той или иной акции.

"Котирование" (Quoting) - предоставление Клиенту котировок, по которым предлагается осуществить транзакцию.

"Котировка" (Quote) - информация о цене на тот или иной инструмент, состоящая из цены продажи (Bid) и покупки (Ask).

"Кредитное плечо" (Leverage) - соотношение объемов контракта и залога под открытие позиции. Например, кредитное плечо 1:100 подразумевает, что при открытии позиции необходимо внести залог в размере 1% от объема торгуемого контракта.

"КРОУФР" - Комиссия по Регулированию Отношений Участников Финансовых Рынков: некоммерческая организация, деятельность которой направлена на развитие услуг в индустрии онлайн-торговли и регулирование отношений участников финансовых рынков в России.

"Курс" (Rate) - 1) применительно к контрактам на разницу цен по валютам: стоимость базовой валюты, выраженная в единицах валюты котировки; 2) применительно к контрактам на разницу цен акций и фьючерсов - стоимость единицы базового актива в денежном выражении.

Л

"Логин" (Login) - номер торгового счета клиента в системе MetaTrader

"Лог-файл сервера" (Server Log) - файл, в котором сервер протоколирует все запросы клиентов и результаты их обработки Дилеров.

"Локированная позиция" (Locked Position) - позиция, состоящая из позиции на покупку и позиции на продажу равного объема и по одному и тому же инструменту. На локированных позициях резервируется 50% от суммарных маржинальных требований.

"Лот" (Lot) - единица измерения объема сделок в системе MetaTrader 4; например, 1 лот по инструментам FOREX равен контракту на 100'000 единиц

М

"Маржинальная торговля" (Margin Trading) - торговля с использованием механизма кредитного плеча, позволяющего Клиенту осуществлять транзакции по контрактам, превосходящим по объему его собственные средства.

Н

"Немедленное исполнение" (Instant Execution) - тип исполнения запросов Клиента, при котором все котировки, транслируемые в торговую платформу, могут быть использованы для проведения транзакции, без необходимости запрашивать котировку у Дилера.

"Нормальные рыночные условия" (Normal Market Conditions) - противоположность "быстрому рынку", а также, включительно, отсутствие нерыночных котировок в потоке данных.

О

"Объем сделки" (Trade Size) или "объем транзакции" (Transaction Size) - величина лота, умноженная на количество лотов.

"Ордер" (Order) - инструкция Клиента на открытие или закрытие позиции при достижении ценой определенного уровня.

"Открытая позиция" (Open Position) - действующий контракт Клиента на покупку или продажу финансового инструмента; является результатом первой части полной транзакции и обязательством Клиента впоследствии совершить противоположную транзакцию ("закрытие позиции") в том же объеме. Также является обязательством Клиента выполнять Маржинальные Требования АМ и поддерживать стоимость активов на счете ("Средства") на уровне, превышающем установленный минимум (например, 30% от зарезервированной маржи).

"Открытие позиции" (Market Order) - распоряжение об открытии позиции по текущей рыночной цене;

"Открытие рынка" (Market Opening) - время открытия торгов после выходных, праздников или запланированных перерывов.

"Отложенный ордер" (Pending Order) - распоряжение Клиента об открытии позиции от определенной цены, иногда с указанием срока истечения; в системе MetaTrader 4 используются ордера следующих

типов: Buy Limit, Sell Limit, Buy Stop, Sell Stop, Stop Loss, Take Profit;

"Ошибочная котировка" (Spike, Data Error) - значение котировки, не соответствующее действительному уровню цен, возникающее вследствие тех или иных ошибок в передаче данных. Как правило, ошибочные котировки выглядят как значительный ценовой разрыв с последующим возвращением цены на прежний уровень, на фоне отсутствия каких-либо значительных волнений рынка, макроэкономических или форс-мажорных событий непосредственно перед появлением такой котировки. AM имеет право, но не обязанность, удалять такие котировки из исторических графиков.

"Объем (транзакции)" (Lots) - объем транзакции в стандартных лотах

П

"Первоначальная маржа" (Initial Margin) или "Маржа" (Margin) - размер требований к первоначальному залогу, необходимому для открытия позиции.

"Плавающая прибыль/убыток" (Floating profit/loss) - разница между взвешенной стоимостью активов на счете ("Средства") и балансом счета при наличии открытых позиций.

"Поток котировок" (Datafeed) - последовательность котировок по инструментам в торговой платформе.

"Пункт" (Point) - минимальный шаг изменения курса финансового инструмента.

Р

"Размер лота" (Lot Size) - количество единиц базовой валюты, акций, базовых активов или других единиц, определенных в спецификациях инструментов в качестве размера одного лота.

"Рыночные условия, отличные от нормальных" - "быстрый рынок" или "тонкий рынок".

С

"Свободные средства" (Free Margin) - свободный остаток средств на торговом счете Клиента, с учетом внесенного залога, плавающей прибыли/убытка по открытым позициям и платы за перенос позиций.

"Своп" (SWAP) - плата за перенос позиций на следующий торговый день, начисляемая на счет Клиента или удерживаемая со счета Клиента в 23.59 по времени торговой платформы в соответствии со спецификациями инструментов; ежедневный расчет по кредиту, предоставляемому Клиенту по механизму кредитного плеча.

"Селл лимит" (Sell Limit) - отложенный ордер на продажу финансового инструмента при повышении цены до указанного в ордере уровня; исполняется по цене Bid и может быть установлен только выше текущей цены Bid.

"Селл стоп" (Sell Stop) - отложенный ордер на продажу финансового инструмента при понижении цены до указанного в ордере уровня; исполняется по цене Bid и может быть установлен только ниже текущей цены Bid.

"Сервер" (Server) - программа MetaTrader Server версии 4.xx, отвечающая за централизованную обработку запросов клиентских терминалов, трансляцию потока котировок и новостей в клиентские терминалы, а также за учет всех транзакций, ведение записей по обработке транзакций дилерами и за соблюдение всех взаимных обязательств между клиентами и АМ, формализованных в виде условий торговли и спецификаций контрактов.

"Советник" (Expert Advisor) - алгоритм автоматизированной торговли, написанный на языке МQ4 (MetaQuotes Language 4), позволяющий осуществлять торговлю в автономном режиме через клиентский терминал.

"Символ" (Symbol) - финансовый инструмент в системе MetaTrader 4.

"Slippage" - параметр Советника, определяющий максимальное отличие (в пунктах) котировки запроса от котировки, предложенной дилером по этому запросу.

"Спецификации инструмента" (Contract Details) - параметры каждого инструмента, определяющие условия торговли (спред, маржинальные требования, размер лота, минимальный объем сделки и так далее), определяемые АМ для клиентов и публикуемые на интернет-сайте АМ.

"Спорная ситуация" (Dispute) - ситуация, когда Клиент считает те или иные действия (или бездействие) дилера или АМ ошибочными и противоречащими данным Правилам или Клиентскому Соглашению, или наоборот, когда дилер или АМ усматривает в действиях (или бездействии) Клиента противоречия данным Правилам или Клиентскому Соглашению.

"Спред" (Spread) - разница между ценой спроса (Bid) и ценой предложения (Ask), выраженная в пунктах.

"Средства" (Equity) - взвешенная оценка стоимости средств на торговом счете клиента с учетом открытых позиций.

"Стоп лосс" (Stop Loss) - ордер на закрытие позиции на указанном уровне при неблагоприятном движении цены; исполняется по цене Ask и может быть установлен только выше текущей цены Ask по позициям Sell; исполняется по цене Bid и может быть установлен только ниже текущей цены Bid по позициям Buy.

"Stop Out" - процедура принудительного закрытия позиций Клиента в случае нехватки свободного остатка средств для удовлетворения маржинальным требованиям АМ к поддержке открытых позиций.

Т

"Тейк профит" (Take Profit) - ордер на закрытие позиции на указанном уровне при благоприятном движении цены; исполняется по цене Ask и может быть установлен только ниже текущей цены Ask по позициям Sell; исполняется по цене Bid и может быть установлен только выше текущей цены Bid по позициям Buy.

"Тикет" - уникальный идентификационный номер каждой позиции, ордера или неторговой операции, присваиваемый сервером и отображаемый клиентском терминале.

"Тонкий рынок" - периоды, когда объемы торговли и количество поступающих котировок снижаются, по сравнению с нормальными рыночными условиями (например, перед Рождественскими праздниками или с 21 до 00 GMT).

"Торговая платформа MetaTrader 4 Admiral Markets" - торгово-информационный программный комплекс, состоящий из программ MetaTrader 4 Client ("Клиентский Терминал"), MetaTrader 4 Server ("Сервер"), MetaTrader 4 Data Center ("Дата-центр"), MetaTrader 4 Multiterminal ("Мультитерминал"), MetaTrader 4 Mobile ("Мобильная версия МТ4"), MetaTrader 4 Smartphone ("МТ4 для смартфонов"). Этот программный комплекс является технологической основой для одного из возможных видов брокерского обслуживания клиентов АМ.

"Торговый счет" - персональный регистр торговых и неторговых операций, а также ордеров, принадлежащий Клиенту.

"Trailing Stop" - функция Клиентского терминала, позволяющая автоматически передвигать ордер Stop Loss на установленное пользователем количество пунктов, в случае если изменение курсов происходит в благоприятном направлении и превышает эту величину, по сравнению с предыдущим уровнем Stop Loss. Trailing Stop может функционировать только при наличии успешного подключения клиентского терминала к торговому серверу.

"Транзакция" (Transaction) - операция, состоящая из двух противоположных сделок на открытие и закрытие позиции по одному и тому же инструменту в одинаковом объеме.

У

"Уровень маржи" (Margin Level) - отношение Equity к Margin, выраженное в процентах.

"Уровень ордера" (Order Level) - цена, указываемая Клиентом при создании ордера и служащая указанием для открытия позиции на счете Клиента при обстоятельствах, определяемых типом ордера.

Х

"Hedged margin" - маржинальные требования для поддержки локированных позиций.

Ц

"Цена" (Price) - 1) двусторонняя котировка по финансовому инструменту; состоит из цен Bid и Ask; 2) цена открытия или закрытия позиции; 3) уровень ордера;

"Цена закрытия" (Close Price) - цена, по которой была закрыта позиция на покупку или продажу финансового инструмента

"Цена открытия" (Open Price) - цена, по которой была открыта позиция на покупку или продажу финансового инструмента;

"Ценовой разрыв" (Price Gap) - ситуация, когда цена Bid текущей котировки превышает цену Ask

предыдущей котировки, или наоборот, когда цена Ask текущей котировки оказывается ниже цены Bid предыдущей котировки.

"Ценовой разрыв на открытии сессии" (Session Gap) - ценовой разрыв, в котором текущей котировкой является первая котировка, поступившая при открытии торговой сессии, а предыдущей котировкой является последняя котировка предыдущей торговой сессии.

Ч

"Частичное закрытие" (Split Close) - закрытие позиции в неполном объеме; например, 0.5 лота из 2.0.

Я

"Явная ошибка" (Explicit Error) - ситуация, когда цена открытия или закрытия позиции или цена исполнения ордера существенно отличается от рыночной котировки, пребывавшей в потоке котировок в момент осуществления такой операции, или ситуация когда исполнение того или иного ордера или запроса клиента противоречит этому запросу по основному смыслу.